



Bewonersvereniging

De Samenwerking

2024

Jaarverslag





Inhoudsopgave

Voorwoord

Samenvatting

Profiel van de organisatie

Het bestuur en de vrijwilligers

Adviesaanvragen

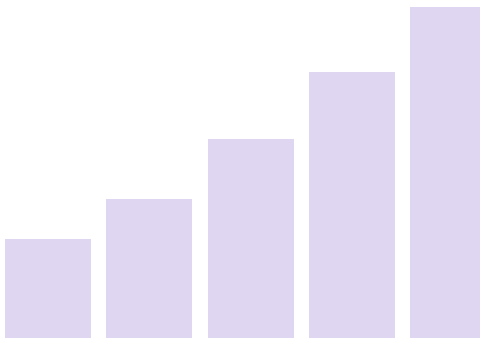
Behaalde doelen en activiteiten

Financiële verantwoording

Samenwerkingsverbanden

De Woonkoerier

Contact



Voorwoord

Hierbij presenteren wij het jaarverslag 2024 van Bewonersvereniging De Samenwerking.

Onze vereniging behartigt de belangen van huurders en eigenaar-bewoners van Woonbron Spijkenisse. De bewonersvereniging, opgericht in 1996 door een groep actieve huurders, is gevestigd in Spijkenisse. Samen met de bewoners zetten we ons in voor een prettig woonklimaat en fungeren we als aanspreekpunt voor huurders op het gebied van dienstverlening en onderhoud.

Als woningcorporatie is het van groot belang om huurders te betrekken bij het werk en de plannen; dit staat bekend als huurdersparticipatie. Huurders hebben immers het beste inzicht in wat er speelt in de woonwijken. Voor ons als bewonersvereniging betekent huurdersparticipatie:

"HET NIEUWE SAMENWERKEN"

Wat houdt "Het Nieuwe Samenwerken" in volgens onze bewonersvereniging?

Bij De Samenwerking geloven we dat het begint bij aandacht voor de mens. We benaderen situaties vanuit een menselijke invalshoek en kijken naar wat bewoners nodig hebben om prettig en met vertrouwen te kunnen wonen.

Wij zetten ons in voor woon- en wijkverbetering, het vergroten van saamhorigheid in de buurt en het ondersteunen van initiatieven die bijdragen aan een fijne leefomgeving. Denk aan het organiseren van buurtactiviteiten, het verbeteren van de directe woonomgeving of het stimuleren van contact tussen burens.

Belangrijk hierbij is dat ideeën en wensen vanuit de bewoners zelf komen. Als mensen iets willen organiseren of verbeteren in hun straat of wijk, denken wij graag mee en dragen we waar mogelijk ons steentje bij. We zeggen vaak: eerst de mens, dan de samenwerking. Alleen als we écht luisteren en elkaar zien, kunnen we samen bouwen aan sterke, leefbare wijken.

Hoe ziet u huurdersparticipatie? En op welke manier zou u iets willen bijdragen aan uw omgeving of de maatschappij? We horen het graag.

Namens het bestuur,

Angela de Jongh-Blijd, Voorzitter

Samenvatting

Het bestuur

- Het bestuur
- De vrijwilligers
- Afgetreden bestuursleden -en vrijwilligers
- Ledenvergadering

Adviesaanvragen

- Huurcontract zelfstandige woningen
- Woonbron inboedelverzekering voor huurders
- Samenwerkingsovereenkomst (SOK)
- Huurverhoging 2024

Behaalde doelen en activiteiten

- Donaties
- Kunstproject: Stille Strijd
- Herbenoeming Huurdersraad van Commissarissen
- Samenwerking met Stichting Harvest 4 People

Financiële verantwoording

- Balans
- Toelichting
- De begroting 2025
- Ondersteuning



Profiel van de organisatie

Missie

Bewonersvereniging De Samenwerking zet zich in voor goed onderhoud van woningen, toegankelijke dienstverlening en een prettige, veilige en gezonde leefomgeving voor de huurders van Woonbron. We vinden het belangrijk dat huurders zich gehoord en gezien voelen, en met vertrouwen kunnen wonen in hun eigen buurt. Actieve betrokkenheid van bewoners staat centraal in onze werkwijze. Om deze missie waar te maken, voeren we regelmatig overleg met verschillende partijen. We onderhouden structureel contact met de Huurdersraad van Commissarissen en de directie van Woonbron. Daarnaast zitten we regelmatig aan tafel met beleidsmedewerkers van Woonbron en nemen we deel aan gesprekken over de prestatieafspraken, samen met de wethouder en andere betrokken afdelingen van de gemeente Nissewaard. Naast het reageren op adviesaanvragen dienen we ook ongevraagd advies in wanneer wij signalen vanuit de wijk of bewoners ontvangen. Op deze manier blijven we proactief bijdragen aan beleid en uitvoering, altijd met het belang van de huurders voorop.

Visie

- Woningcorporaties worden steeds formeler, wat de noodzaak van een sterke bewonersvereniging benadrukt. Een daadkrachtige bewonersvereniging is essentieel om een stem te hebben in belangrijke kwesties zoals het onderhoud van woningen en de woonomgeving, zaken die direct van invloed zijn op huurders en ex-huurders van Woonbron. Onafhankelijkheid is hierbij een cruciale voorwaarde voor effectieve belangenbehartiging. Helaas ondervindt onze bewonersvereniging steeds meer belemmeringen in haar streven naar betaalbaar wonen voor de huurders van Woonbron, omdat Woonbron gebonden is aan de wettelijke voorschriften, regels en eisen die door de overheid jaarlijks worden vastgesteld.
- De Samenwerking werkt nauw samen met bewonersraden en kopers met een koopgarant-regeling om de belangen van bewoners op verschillende niveaus te behartigen. Op buurt- en complexniveau spelen deze bewonersgroepen een belangrijke rol. De bewonersvereniging en deze lokale vertegenwoordigers vullen elkaar aan en versterken elkaars positie. Waar nodig biedt De Samenwerking ondersteuning bij hun activiteiten of belangenbehartiging. Bewonersvereniging De Samenwerking richt zich op samenwerken met bewonersraden en bewonersinitiatieven binnen de gemeente Nissewaard, op straat- en wijkniveau. De focus ligt op het versterken en ondersteunen van betrokken bewoners binnen het werkgebied van Nissewaard.

Profiel van de organisatie

Doelen

- We zetten ons in om een betrouwbare en meedenkende partner te zijn die samen met de bewoners staat. Ons streven om dit te bereiken wordt versterkt door de betrokkenheid van de Gemeente Nissewaard bij onze organisatie, evenals door de vele andere lopende samenwerkingsverbanden die we hebben en hopen uit te breiden. Samen met deze samenwerkingspartners organiseren we verschillende activiteiten, waaronder in Spijkenisse. We zijn op de goede weg om onze doelstellingen te behalen!

Strategie

- We nemen deel aan de besprekingen van voorstellen van Woonbron Nissewaard en verstrekken ook advies aan Woonbron zelf, en doen zelfs suggesties. Bovendien maken we afspraken met Woonbron om de dienstverlening aan huurders en ex-huurders te optimaliseren. We zijn ook betrokken bij de prestatieafspraken van Nissewaard. Omdat we nauw contact hebben met huurders, komen verschillende vraagstukken aan bod waarover we advies kunnen vragen bij de betreffende instantie. Daarnaast voorziet De Samenwerking haar leden regelmatig van informatie en advies. We publiceren eenmaal per jaar de Woonkoerier, organiseren ledenbijeenkomsten over diverse onderwerpen en houden jaarlijks een ledenvergadering.

Het bestuur en de vrijwilligers

De volgende bestuursleden hebben zich in 2024 ingezet:

- Angela de Jongh-Blijd - Voorzitter
- Aat van den Akker - Secretaris en 2e penningmeester
- Noxy Bergonje - Penningmeester
- Timo Kleijn - Algemeen bestuurslid
- Thera Barzilay - Algemeen bestuurslid
- Mariane Fledderus - Aspirant bestuurslid

De volgende vrijwilligers hebben zich in 2024 ingezet:

- Theo de Jongh - Vrijwilliger (allround)
- Milangelo Papa - Vrijwilliger (klussendienst)
- John Grafe - Hovenier

Afgetreden bestuursleden -en vrijwilligers:

- Sophia Dinkla - Beheer secretariaat
Gestopt met haar samenwerking met De Samenwerking.
- Aat van den Akker - Algemeen bestuurslid
Gestopt met zijn werkzaamheden bij De Samenwerking.
- Rianne van Gils - Vrijwilliger
Gestopt met haar werkzaamheden bij De Samenwerking.

Ledenvergadering:

Wij streven ernaar om jaarlijks een ledenvergadering te organiseren. Tijdens deze bijeenkomst informeren wij onze leden over de voortgang, belangrijke ontwikkelingen en de financiële situatie van de vereniging. Ook is er ruimte voor vragen, opmerkingen en het uitwisselen van ideeën, zodat iedereen betrokken blijft bij onze gezamenlijke doelen.

Adviesaanvragen

Huurcontract zelfstandige woningen

In november 2024 bracht De Samenwerking advies uit aan Woonbron naar aanleiding van de ontvangen concepttekst voor het huurcontract van zelfstandige woonruimte. Het huurcontract werd in grote lijnen als duidelijk en gestructureerd beoordeeld, met heldere uitleg over de woning, de betaling en de rechten en plichten van de huurder.

Met name de toelichting op de huurprijs – inclusief het onderscheid tussen sociale en geliberaliseerde huur – werd als positief ervaren. Wel plaatsten wij kanttekeningen bij het voorstel om huurverhogingen voor geliberaliseerde woningen standaard te koppelen aan de consumentenprijsindex (CPI). Deze methode biedt volgens ons te weinig bescherming voor huurders in economisch onzekere tijden, en houdt onvoldoende rekening met de werkelijke draagkracht van huurders of regionale omstandigheden.

Ook benadrukten wij het belang van transparantie, goede informatievoorziening over huishoudsamenstelling en inkomen, en het correct benoemen van bijlagen en voorwaarden.

De bewonersvereniging gaf aan dat een positief advies alleen mogelijk zou zijn wanneer de opmerkingen en suggesties uit ons schrijven worden verwerkt in de definitieve versie van het huurcontract. Zo niet, dan zouden wij genoodzaakt zijn een negatief advies uit te brengen.

Deze adviesaanvraag onderstreepte wederom het belang van zorgvuldige en eerlijke afspraken tussen verhuurder en huurder, waarin balans en wederzijds begrip centraal staan.

Woonbron inboedelverzekering voor huurders

Woonbron legde aan de bewonersvereniging De Samenwerking het voorstel voor om een collectieve inboedelverzekering aan te bieden aan huurders.

De Samenwerking bracht hierover een negatief advies uit.

Wij vinden dat een inboedelverzekering behoort tot de eigen verantwoordelijkheid van de huurder. Het is niet passend dat een woningcorporatie zich mengt in particuliere verzekeringskeuzes. Wel adviseerden we om bewoners goed te informeren over het belang van een dergelijke verzekering.

Adviesaanvragen

Samenwerkingsovereenkomst (SOK)

In 2024 werkte De Samenwerking, samen met adviseur Mustapha Ei Kouazi, aan het opstellen en bijstellen van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst (SOK) met Woonbron. Deze overeenkomst vormt de basis voor heldere afspraken over overleg, inspraak en samenwerking tussen huurdersorganisatie en woningcorporatie.

De aangepaste versie van de overeenkomst is uiteindelijk door Woonbron overgenomen en ook ingezet als model voor andere huurdersraden binnen de organisatie. Daarmee leverde Bewonersvereniging De Samenwerking een inhoudelijke en constructieve bijdrage aan bredere huurdersparticipatie binnen Woonbron.

Huurverhoging 2024

In maart 2024 bracht De Samenwerking een negatief advies uit over het voorstel van Woonbron om per 1 juli 2024 een huurverhoging door te voeren.

Hoewel Woonbron zich baseerde op de landelijke prestatieafspraken, vonden wij dit geen voldoende onderbouwing voor een generieke huurverhoging. Als corporatie is er ruimte om in het belang van huurders gematigd of maatwerkgericht te handelen. In het voorstel van Woonbron werd hiervan onvoldoende gebruikgemaakt.

De bewonersvereniging uitte zorgen over het ontbreken van specifieke onderbouwing, het ontbreken van cijfers over huurtoeslagcompensatie en het feit dat huurders die vorig jaar een huurverlaging ontvingen nu alsnog de volledige verhoging moesten betalen. Ook wezen wij op de groep huurders met slecht geïsoleerde woningen, voor wie deze verhoging extra zwaar weegt.

Daarnaast werd kritisch gekeken naar de inkomensafhankelijke huurverhoging van maximaal €75. Volgens ons leidt dit tot onevenredige druk op huurders met middeninkomens, die vaak geen toegang hebben tot huurtoeslag of andere regelingen.

Hoewel we het positief vonden dat Woonbron huurders informeerde over de mogelijkheid tot een eenmalige huurverlaging, vonden wij het ontbreken van maatwerk binnen de voorgestelde verhoging een gemiste kans.

Op basis van deze punten adviseerde Bewonersvereniging De Samenwerking negatief over het voorstel in de voorgelegde vorm.

Behaalde doelen en activiteiten

Inleiding

In 2024 heeft Bewonersvereniging De Samenwerking zich opnieuw ingezet voor de belangen van huurders en bewoners in Spijkenisse. Ondanks wisselingen in het bestuur en enkele uitdagingen in samenwerking, zijn er waardevolle projecten gestart, zijn bewoners ondersteund en is er verder gewerkt aan zichtbaarheid en bewustwording.

Donatie aan Wijkcentrum De Kreek

Begin 2024 heeft De Samenwerking een donatie van €50,- gedaan aan wijkcentrum De Kreek. Deze bijdrage was bedoeld voor de aanschaf van (tweedehands) stoelen. Een klein gebaar dat bijdraagt aan het comfort en duurzaamheid in een veelgebruikte ontmoetingsplek in de wijk.

Nieuwjaars Salsaparty

Op 27 januari 2024 organiseerde De Samenwerking, in samenwerking met SVI en de gemeente, een feestelijke Salsaparty. Deze bijeenkomst bracht buurtbewoners samen en vormde een bruisende start van het jaar. De opkomst was hoog en de sfeer gemoedelijk, precies zoals we het voor ogen hadden.

Start mantelzorg- en respijtzorgproject

De Samenwerking is in samenwerking met SVI in februari een project opgestart omtrent mantelzorg en respijtzorg. Dit initiatief richt zich op het ondersteunen van bewoners die (tijdelijk) zorgen voor een naaste. Een waardevol project dat ruimte biedt voor herstel en ademruimte voor mantelzorgers. De bewonersvereniging kwam er samen met de gemeente helaas niet goed uit om ouders daadwerkelijk de weg te wijzen en hen te ontzorgen in hun zorgtaken.

Kunstproject: Stille Strijd

In het voorjaar van 2024 ondersteunde De Samenwerking het kunstproject Stille Strijd on Tour, dat aandacht vroeg voor depressie en suïcide onder jongeren. In samenwerking met Stichting SVI en de gemeente werd het indrukwekkende kunstwerk van kunstenaar Saskia Stolz geplaatst op het Raadhuisplein in Spijkenisse. Het 2,5 meter hoge beeld, een ineengedoken figuur in een felgele hoodie, symboliseerde de verborgen strijd die veel jongeren voeren.

Tijdens de expositieperiode werden verschillende activiteiten georganiseerd, zoals gastlessen op middelbare scholen, bijeenkomsten in wijk- en jongerencentra en een bloemenactie waarbij jongeren in het zonnetje werden gezet. De Samenwerking ondersteunde de promotie en organisatie van deze activiteiten, waarmee het thema mentale gezondheid op een toegankelijke manier bespreekbaar werd gemaakt. Het project liet op krachtige wijze zien hoe belangrijk het is om oog te hebben voor jongeren die het moeilijk hebben.

Herbenoeming Huurdersraad van Commissarissen

In april 2024 ontstond er onrust onder bewoners naar aanleiding van de herbenoeming van leden van de Huurdersraad van Commissarissen. De bewonersvereniging ontving signalen van huurders die zich niet gehoord voelden in het proces en vragen stelden over de wijze waarop de herbenoemingen tot stand kwamen.

De bewonersvereniging sprak haar zorgen uit over het gebrek aan transparantie en de beperkte betrokkenheid van huurders bij dit besluitvormingsproces. In gesprekken en correspondentie met Woonbron heeft het bestuur aangedrongen op een open en zorgvuldige procedure, waarbij de stem van bewoners daadwerkelijk wordt meegenomen.

Hoewel de herbenoemingen formeel zijn doorgevoerd, benadrukte De Samenwerking dat draagvlak onder bewoners essentieel is voor het functioneren van de Huurdersraad. Deze situatie onderstreepte het belang van duidelijke communicatie en inspraak bij benoemingen die direct raken aan de vertegenwoordiging van huurdersbelangen.

Project: Vlindertuin in de Kreek

In juni 2024 is in samenwerking met de gemeente het project Vlindertuin Kreek gestart. De Samenwerking was betrokken bij de opstart, waarna het project verder is opgepakt door de gemeente. De actuele stand van zaken is niet bekend bij de bewonersvereniging, dit kan opgevraagd worden bij de gemeente.

Ondersteuning Jacob Catshof

In juli 2024 hebben we bewonerscommissie Jacob Catshof geholpen met een donatie van een laptop en printer. Hiermee kunnen zij hun werkzaamheden beter uitvoeren en digitaal communiceren met bewoners en instanties.

Daarnaast ontvingen zij een extra bijdrage ter gelegenheid van hun 25-jarig jubileum. Met deze donatie konden zij dit bijzondere moment samen met de bewoners op een feestelijke manier vieren.



Jongerenproject Buurtouders

In juli 2024 is het jongerenproject Buurtouders opgestart, een initiatief van De Samenwerking in samenwerking met Stichting Moe en Fit en Stichting SVI. Het project is opgezet met als doel de leefbaarheid en sociale veiligheid in de wijk te versterken, met speciale aandacht voor jongeren.

De komende tijd zal het project zich verder ontwikkelen, waarbij de inzet van ouders uit de wijk centraal staat. De focus ligt op het creëren van meer nabijheid en betrokkenheid in de leefomgeving van jongeren. Hoe dit precies vorm krijgt, wordt de komende periode verder uitgewerkt.

Hoewel het project is opgezet met meerdere samenwerkingspartners, was het voor Stichting Moe en Fit op dat moment niet mogelijk om formeel een subsidieaanvraag in te dienen, omdat hun bestuur niet compleet was en de stichting al langere tijd niet actief functioneerde. Stichting SVI heeft daarom het voortouw genomen en de externe subsidieaanvraag verzorgd, zodat het project toch van start kon gaan.

Met Buurtouders willen we de kracht van bewonersinitiatieven zichtbaar maken en bouwen aan duurzame verbindingen in de wijk. Het project vormt een mooi voorbeeld van hoe samenwerking op buurtniveau bijdraagt aan een sterke en veerkrachtige gemeenschap.

Nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Woonbron

In september 2024 ondertekenden De Samenwerking en Woonbron een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Deze stap markeerde het herstel van de onderlinge relatie na een periode van terughoudendheid en was het resultaat van open en constructief overleg.

De nieuwe afspraken bieden een stevigere basis voor gelijkwaardige samenwerking en betere afstemming over zaken die huurders direct raken. Tegelijkertijd uitte De Samenwerking haar zorgen over het gebrek aan transparantie bij de herbenoeming van leden van de Huurdersraad van Commissarissen. In een open brief werd aandacht gevraagd voor het gebrek aan transparantie in dit proces en het gemis aan échte betrokkenheid van huurders. Hoewel de samenwerking met Woonbron is hersteld, blijft de bewonersvereniging kritisch en alert op punten waar de huurdersstelsel onder druk komt te staan.

Donatie aan Team Halloweenorip

In september 2024 deed De Samenwerking een donatie aan Team Halloweenorip ter ondersteuning van het jaarlijkse Trick or Treat-evenement. Dit kindvriendelijke initiatief draagt bij aan de saamhorigheid in de wijk en biedt kinderen een veilige en feestelijke avond vol plezier. Met de donatie leverde de bewonersvereniging een concrete bijdrage aan de organisatie en uitvoering van het evenement, dat breed werd gewaardeerd door bewoners.



Team in beeld

Op 18 september 2024 deelde De Samenwerking via Facebook een bericht over het team achter de bewonersvereniging. Hiermee werd niet alleen transparantie bevorderd, maar kregen bewoners ook een inkijkje in wie zich op de achtergrond inzetten voor hun belangen. Door zichtbaar te maken wie actief zijn binnen het bestuur en als vrijwilliger, werd de betrokkenheid versterkt en de toegankelijkheid van de vereniging vergroot.

Samenwerking met Stichting Harvest 4 People

In oktober 2024 ging De Samenwerking een samenwerking aan met Stichting Harvest 4 People. Deze organisatie richt zich op het bieden van voedselhulp en het versterken van verbinding tussen bewoners. Met deze samenwerking werd een nieuwe stap gezet in het ondersteunen van kwetsbare huishoudens en het bevorderen van sociale samenhang in de wijk. De gezamenlijke inzet had als doel om praktische hulp te combineren met aandacht voor onderlinge solidariteit.

Actualisatie statuten De Samenwerking

In november 2024 zijn de statuten van onze vereniging herzien en geactualiseerd. Dit proces is begeleid door Wisso Wissing, met als doel de statuten beter aan te laten sluiten bij de huidige werkwijze en toekomstvisie van de bewonersvereniging. Tijdens dit traject is zorgvuldig gekeken naar de rechtsvorm. De huidige verenigingsstructuur biedt voldoende ruimte en flexibiliteit voor onze manier van werken en de betrokkenheid van leden en vrijwilligers. Door de actualisatie zijn de statuten weer up-to-date en juridisch passend bij de praktijk van vandaag. Het proces is echter nog niet volledig afgerond. Op 18 juli 2025 vindt er een ledenvergadering plaats waarin de statuten definitief worden besproken en vastgesteld. Tot die tijd blijven we werken aan een zorgvuldige afronding.

Social media - Online bewustwording van actuele ontwikkelingen

In 2024 heeft De Samenwerking weer actief ingezet op digitale communicatie om bewoners bewuster te maken van belangrijke ontwikkelingen in hun woonomgeving. Via onze socialmediakanalen, met name Facebook, zijn het hele jaar door relevante artikelen, nieuwsberichten en informatie gedeeld over actuele thema's zoals huurverhoging, energiekosten, woekerhuren, schimmelproblematiek, gasloos wonen en stijgende WOZ-waardes.

Door deze actuele onderwerpen online onder de aandacht te brengen, bereiken we een breder publiek en stimuleren we betrokkenheid bij wat er speelt in de wijk. Niet alleen informeren we bewoners over hun rechten en de geldende regelgeving, ook versterken we de verbinding met onze achterban door het delen van verhalen uit de wijk en een kijkje achter de schermen bij het team van De Samenwerking.

Deze digitale bewustwording is inmiddels een vast onderdeel van onze communicatie en vormt een waardevolle aanvulling op onze andere activiteiten en projecten.



Financiële verantwoording

Balans

Bent u lid van de Samenwerking en heeft u nog geen financieel rapport ontvangen, neem dan contact op via info@bvdesamenwerking.nl.

Toelichting

De kascontrole wordt 1 à 2 keer per jaar uitgevoerd door onze eigen boekhouder van BTW Totaal.

Begroting

Voor de begroting van 2025 is aan Bewonersvereniging De Samenwerking een bedrag van €28.374 toegekend door Woonbron. Het totale beschikbare budget van De Samenwerking, inclusief het overgebleven saldo uit het voorgaande jaar en de inkomsten van de leden, bedraagt voor 2025 € 45.634.

Ondersteuning

BTW Totaal ondersteunt De Samenwerking bij de financiële administratie en biedt hulp waar nodig om een effectief gebruik van de middelen te waarborgen.

BTW Totaal

Oberonweg 260
3208 PG Spijkenisse

Samenwerkingsverbanden



GEMEENTE
NISSEWAARD



BTW Totaal
Administratie & Belasting

DELIBERT

*Alles voor de luxe
lunch en borrel!*



Woonkoerier

De Woonkoerier wordt al sinds 2015 uitgegeven en is nu een vertrouwd gezicht voor onze leden! Vanaf 2022 verschijnt de Woonkoerier nog maar één keer per jaar in plaats van twee keer per jaar. Alle edities zijn te lezen op de website www.bvdesamenwerking.nl.

De Woonkoerier is een periodiek informatieblad voor leden van de Bewonersvereniging "De Samenwerking" te Spijkenisse.

Kantoor en redactieadres:

M.A. de Ruyterstraat 137 (4e etage)
3201 CK Spijkenisse

IBAN: NL15INGB0004786506

E-mailadres: info@bvdesamenwerking.nl

Website: www.bvdesamenwerking.nl

Contactgegevens



Bewonersvereniging de Samenwerking

M.A. de Ruijterstraat 137
3201 CK Spijkennisse



06 15 51 22 05



info@bvdesamenwerking.nl



www.bvdesamenwerking.nl

Spreekuur

De bewonersvereniging heeft geen spreekuur meer, maar u kunt altijd bellen voor een afspraak op bovenstaand telefoonnummer. Voor spoedgevallen kunt u een bericht achterlaten op het antwoordapparaat. Spreek alstublieft duidelijk uw naam en telefoonnummer in, zodat wij u snel kunnen terugbellen.

Woonbron

Rob Ballegooien is de gebiedscoördinator van Woonbron in Nissewaard. Sinds 2024 werken we met hem samen. We hebben contact over ontwikkelingen in de wijk en over de rol van de bewonersvereniging, waarbij Dennis meedenkt en ondersteunt waar nodig.

De directeur van Woonbron in Nissewaard is André Hammink. Ook met hem stemmen we een aantal keer per jaar zaken af, met name rondom de prestatieafspraken. Deze afspraken vormen de basis voor de samenwerking tussen de gemeente, de woningcorporatie en onze bewonersvereniging. Ze zetten concrete doelen en afspraken vast die bijdragen aan de leefbaarheid en kwaliteit van onze wijk.

Klacht melden

Wordt uw klacht niet naar tevredenheid afgehandeld en kunt u samen met Woonbron geen oplossing vinden? Dan is er sprake van een geschil. U kunt het geschil voorleggen aan:

- **Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland**

T.a.v. De Secretaris

Postbus 610

3300 AP Dordrecht

Meer informatie vindt u op www.kcwzh.nl of ga direct naar het klachtenformulier op de website van Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland.

- **Huurcommissie**

Postbus 16495

2500 BL Den Haag

Meer informatie vindt u op www.huurcommissie.nl



Bewonersvereniging
De Samenwerking