



De Woonkoerier



Voorwoord

2

Wist je dat?

3

Jaarlijkse Terugblik

4

Project Vlindertuin

5

Gevolgde trainingen van het jaar!

11

Geslaagde Salsa Nieuwjaars Party!

13

Donaties van De Samenwerking

14

Trick or Treat Snoephuis

15

Prestatieafspraken 2024

17

Agenda

18

Klachtencommissie

19



Project Vlindertuin

5



Salsa
Nieuwjaars
Party!

13



“Trick or Treat
Snoephuis”

15



Bewonersvereniging
De Samenwerking

Voorwoord

De Woonkoerier is een informatieblad dat twee keer per jaar uitgegeven wordt. Wij willen dat het informatief is voor u, de leden van de bewonersvereniging. Mocht u opmerkingen of suggesties hebben voor de volgende edities, laat het ons dan weten!

info@bvdesamenwerking.nl

In samenwerking met :

CPRW
BEWONERSRAAD
WOONBRON



De Woonkoerier

Jaargang 28
Najaarseditie November 2024

Bewonersvereniging De Samenwerking

Opgericht op 1 mei 1996
M.A. de Ruyterstraat 137
3201 CK Spijkenisse
0181 - 626 887



Beste bewoners en vrijwilligers,

2024 was opnieuw spannend voor onze bewonersvereniging. Hoewel er meer rust was in vergelijking met 2023, is het belangrijk om alert te blijven.

Dit jaar zijn de prestatieafspraken getoetst en zijn er nieuwe afspraken gemaakt. De Wooncorporatie Woonbron is bezig met het verduurzamen en renoveren van woningen. In ons jaarplan vindt u hierover meer toelichting.

In Snoekenveen is er opnieuw een wijkschouw georganiseerd, die we hebben toevertrouwd aan de drie actieve wijkgroepen in Waterland. Ondanks de inspanningen van de Wooncorporatie en de gemeente, blijven de resultaten in de wijk achter.

Met de komst van een nieuwe directeur is er ook een nieuwe samenwerkingsovereenkomst in de maak die beter aansluit bij onze behoeften. We overwegen bovendien om de bewonersvereniging om te zetten in een stichting; lees verder voor meer uitleg.

Helaas hebben drie bestuursleden, Heidi Gerritsen, Aat van den Akker en Noxy Bergonje, de vereniging verlaten, net als onze vrijwilligerscoördinator, Sophie Dinkla. Gelukkig zijn er twee nieuwe bestuursleden aangeschoven, en we blijven op zoek naar meer enthousiaste leden om ons team te versterken!

Ook dit jaar hebben we niet stilgezeten, zoals u in deze editie van de Woonkoerier kunt lezen!

Ik wens u veel leesplezier!

Angela de Jongh-Blijd

Voorzitter Bewonersvereniging De Samenwerking



Wist je dat?

- 1 De Bewonersvereniging 15 februari 2024 alweer 28 jaar bestond.
- 2 Er een wijkschouw in Snoekenveen Waterland georganiseerd
- 3 De prestatieafspraken zijn dit jaar aangepast en aangescherpt. In december vindt er een nieuw tekenmoment plaats.
- 4 De bestuursleden hebben met succes een training 'Vrijwilligersmanagement' gevolgd en een certificaat behaald.
- 5 De Bewonersvereniging heeft in januari een nieuwjaarsfeest met salsa georganiseerd in wijkcentrum De Lente Akkers.
- 6 De Samenwerking heeft het projectplan 'Buurtouders' overgedragen aan Stichting Samen voor Inwoners, waar het project beter tot zijn recht komt.
- 7 De Samenwerking heeft een project voor ouderen opgezet. Voor beide projecten is een verzoek ingediend bij wethouder Jeroen Postma, en we wachten nog op zijn reactie.
- 8 Van drie bestuursleden hebben we dit jaar helaas afscheid moeten nemen. We wensen Heidi, Noxy en Aat van den Akker heel veel succes!
- 9 Project Vlindertuin zijn opgestart met de buurtbewoners.
- 10 We zijn superblij dat u ons nog steeds steunt als lid!



Jaarlijkse Terugblik van Bewonersvereniging De Samenwerking

Beste bewoners,

Met veel enthousiasme brengen we jullie op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen onze bewonersvereniging! Het afgelopen jaar hebben we samen weer heel wat bereikt, en we willen iedereen bedanken voor hun betrokkenheid en inzet. Van nieuwe initiatieven tot gezamenlijke activiteiten, er gebeurt veel binnen onze gemeenschap!

Daarnaast willen we jullie graag attenderen op enkele belangrijke veranderingen in het bestuur, de samenwerking met Woonbron, en aankomende evenementen.

Volg ons via onze social media kanalen en blijf op de hoogte van alles wat speelt.

Samen maken we onze buurt nog mooier!

Hartelijke groet,

Het bestuur van Bewonersvereniging De Samenwerking



Volg ons op social media en blijf op de hoogte!



Project Vlindertuin

Begin maart 2024 heeft De Samenwerking het initiatief genomen om in gesprek te gaan met de gemeente Nissewaard, IVN, Wooncorporatie Woonbron en de Leeuwen van Putten over het onderhoud van De Vlindertuin, gelegen tegenover buurtcentrum De Kreek.

Hoewel de gemeente verantwoordelijk is voor het onderhoud, was het de bedoeling om dit samen met buurtbewoners te doen. Tijdens de bijeenkomst zijn verschillende ideeën geopperd om 'De Vlindertuin' weer een maatschappelijke functie te geven en om buurtbewoners meer te betrekken.

Inmiddels heeft de gemeente gewerkt aan een ontwerp om de tuin duurzaam aan te passen. Dit plan zal in samenwerking met de buurtbewoners worden besproken en getoetst. Het 'Project Vlindertuin' zal verder opgepakt worden door de gemeente in samenwerking met de bewoners.

Wijzigingen in het bestuur

Er hebben enkele wijzigingen in het bestuur van De Samenwerking plaatsgevonden dit jaar.

Timo Kleijn en Thera Barzilay zijn gekozen als bestuursleden door de leden.

Angela de Jongh Blijd en Aat van den Akker zijn door de leden herbenoemd in hun functies. Helaas hebben Aat van den Akker en Noxy Bergonje besloten in het loop van het jaar hun bestuursfuncties neer te leggen.

Heidi heeft in februari van dit jaar ook besloten haar taken binnen Bewonersvereniging De Samenwerking neer te leggen en uit De Samenwerking te stappen. We wensen hen veel succes in de toekomst.

In het overzicht hieronder vind je wie er momenteel in het bestuur zitten en wie ons team achter de schermen vormt. **Neem snel een kijkje op de volgende pagina!**





Het bestuur van De Samenwerking

Bestuursleden en Vrijwilligers van Bewonersvereniging De Samenwerking:

- Angela de Jongh Blijd – Voorzitter
- Timo Kleijn – Bestuurslid
- Thera Barzilay – Bestuurslid
- Mariane Fledderus – Aspirant bestuurslid
- Theo de Jongh – Vrijwilliger (allround)
- Milangelo Papa – Vrijwilliger (klussendienst)
- John Grafe – Hovenier

Het team achter de schermen

Ons team achter de schermen is van groot belang. Dankzij hun inzet kunnen we zoveel betekenen voor onze huurders en leden. Ze zorgen ervoor dat alles op rolletjes loopt, dat belangrijk nieuws wordt gedeeld, en dat we het beste advies krijgen over zaken die onze huurders aangaan.

- **Sophie Dinkla – Secretariaatsbeheer / Notuliste**
Sophie houdt alles overzichtelijk en zorgt dat alle afspraken en vergaderingen goed worden vastgelegd.
- **Sanne Stouwdam – Grafische Vormgeving / Social Media & Website Beheer**
Sanne zorgt ervoor dat onze bewonersvereniging online goed zichtbaar is en dat alle informatie actueel blijft en gedeeld wordt met onze leden en huurders.
- **Mustapha El Kouazi – Adviseur Huurdersbelangen**
Mustapha zet zich in om ons te adviseren over de belangen van huurders, zodat hun stem altijd gehoord wordt.

Herbenoeming Huurderscommissarissen



Vanuit Bewonersvereniging De Samenwerking hebben wij geweigerd om de twee huurdersraden te herbenoemen. Om het iets te verduidelijken: het gaat niet alleen om wie er als huurdersraad wordt gekozen, maar ook om wie als bestuurslid binnen een huurdersorganisatie mag aanschuiven en welke huurdersraden binnen Woonbron worden geselecteerd.

Deze overleggen verlopen moeizaam, wat de samenwerking tussen Woonbron en Bewonersvereniging De Samenwerking niet vergemakkelijkt. Wij zijn van mening dat een huurdersraad goed op de hoogte moet zijn van wat er in de verschillende regio's gebeurt en in staat moet zijn om de problemen te horen waarmee huurdersraden en wooncoöperaties worden geconfronteerd.

Bovendien constateren wij dat andere huurdersraden de gelegenheid hebben gekregen om met Woonbron en de huurderscommissarissen om de tafel te zitten, terwijl wij vanuit de Bewonersvereniging nooit zijn benaderd. Dit leidt tot een gevoel van tweedeling, waarbij sommige huurdersraden binnen Woonbron een bevoorrechte positie bekleden. Hierdoor wordt er niet kritisch naar adviesaanvragen gekeken, waardoor wij het gevoel hebben dat er bij het kruisje wordt getekend. Daarnaast hebben wij ook de indruk dat Woonbron zelf bepaalt wie er als huurdersraden worden gekozen, waardoor er geen sprake is van een democratisch advies- of beleidsproces.

Deze situatie versterkt onze zorgen over het gebrek aan transparantie en inspraak, wat uiteindelijk ten koste gaat van de belangen van alle huurders.

Problemen met het Visitatierapport

Het visitatierapport van Woonbron blijkt niet geheel eerlijk te zijn opgesteld. Woonbron had hun deel van de visitatie moeten delen met de huurdersraden, maar dit is niet gebeurd. In het rapport werd melding gemaakt van fraude binnen de consumentenraad CPRW, terwijl dit tijdens het financiële onderzoek nooit is aangetoond of bewezen.

Na verzoek van voormalig bestuursleden van de CPRW heeft Woonbron het gedeelte over fraude in het visitatierapport inmiddels aangepast. Wij hebben echter met klem verzocht om rectificatie van dit artikel, waarop Woonbron geen gehoor heeft gegeven.





Zorgzaam Wonen

De Samenwerking heeft zorgen geuit over de afdeling Zorgzaam Wonen.

Wij hebben verschillende klachten ontvangen van huurders en vrijwilligers in enkele complexen die onder deze afdeling vallen. Ook hebben we klachten ontvangen van ondernemers.

Daarnaast zijn er meldingen uit Rotterdam over de sfeer en het beleid binnen Zorgzaam Wonen. Huurders voelen zich niet gehoord en zijn moe van de voortdurende klachten.

Vanuit Woonbron hebben we te horen gekregen dat ook zij vinden dat er nog stappen te maken zijn. Ze denken echter wel dat ze inmiddels een goede basis hebben gelegd om nauwer samen te werken met Argos, de gemeente en SWO.

Er is al een goede basis gelegd voor Spijkenisse, helaas is er over de complexen in Rotterdam nog niet gesproken.

We hopen dat deze samenwerking zal leiden tot concrete verbeteringen en dat huurders zich binnenkort gehoord en gesteund zullen voelen binnen hun woonomgeving.





Aankondiging: Binnenkort stembrief voor omzetting bewonersvereniging De Samenwerking naar stichting

Het bestuur van de Samenwerking wil de bewonersvereniging omzetten in een stichting, maar daarvoor is toestemming van onze leden nodig.

Met de omzetting van een bewonersvereniging naar een stichting kunnen we bredere belangen behartigen zonder lidmaatschapsbeperkingen, waardoor we meer bewoners kunnen bereiken en ondersteunen.

Binnenkort ontvangt u een brief met meer informatie en een stembrief voor de omzetting van onze vereniging naar een stichting. Hierin vindt u alle details over het proces en hoe u uw stem kunt uitbrengen.

Houd uw post in de gaten, bekijk de bijgevoegde toelichting en laat uw stem horen!





Gevolgde trainingen van het jaar!

Dit jaar heeft het bestuur van Bewonersvereniging De Samenwerking deelgenomen aan waardevolle trainingen die gericht zijn op persoonlijke en professionele ontwikkeling.

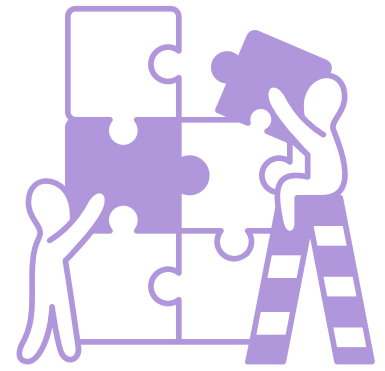
Deze trainingen zijn ontworpen om onze leden te ondersteunen in hun rol binnen de vereniging en om hun vaardigheden te versterken. De training “Persoonlijk Leiderschap” heeft deelnemers geholpen bij het vergroten van zelfinzicht, het ontwikkelen van hun leiderschapsstijl en het verbeteren van communicatie- en zelfsturingsvaardigheden. Dit heeft geleid tot het opstellen van persoonlijke actieplannen voor groei en ontwikkeling.

Daarnaast hebben we ook deelgenomen aan de training “Vrijwilligersmanagement.” Deze training bood hen de kennis en vaardigheden om vrijwilligers effectief aan te sturen, begeleiden en ondersteunen.

Ze hebben geleerd hoe ze vrijwilligers kunnen (h)erkennen, waarderen en belonen, en hoe ze adequaat kunnen omgaan met veranderingen binnen de organisatie.

We zijn trots op hun inzet en kijken uit naar de positieve impact die deze trainingen zullen hebben op onze vereniging!





Samenwerking met Stichting Harvest 4 People

De Samenwerking is een samenwerking aangegaan met Stichting Harvest 4 People!

Deze stichting biedt gratis boodschappen aan mensen in financiële nood die niet bij de voedselbank terecht kunnen.

Harvest 4 People werkt samen met hulpverleners, wijkambtenaren en sociale diensten om noodvoedselpakketten te bezorgen wanneer iemand direct hulp nodig heeft. De stichting biedt een belangrijke ondersteuning voor mensen die door omstandigheden niet bij de voedselbank terecht kunnen.

Via een besloten Facebookgroep kunnen mensen zich aanmelden als zij niet genoeg middelen hebben om boodschappen te kopen. Wekelijks worden gedoneerde producten uitgedeeld in Spijkenisse, Rotterdam en Hoogvliet, en via hulpverleners worden crisievoedselpakketten bezorgd voor acute noodsituaties.

Het is mogelijk om je aan te melden via de Facebookgroep HARVEST4PEOPLE of door een e-mail te sturen naar harvest4people1@gmail.com.

We hopen met deze nieuwe samenwerking met Harvest 4 People een positieve bijdrage aan de buurt te leveren en een steuntje in de rug te zijn voor degenen die dat nodig hebben.

Samenwerking met mantel-ZORG-makelaar

De Samenwerking is ook een samenwerking aangegaan met de mantel-ZORG-makelaar Denise Swam.

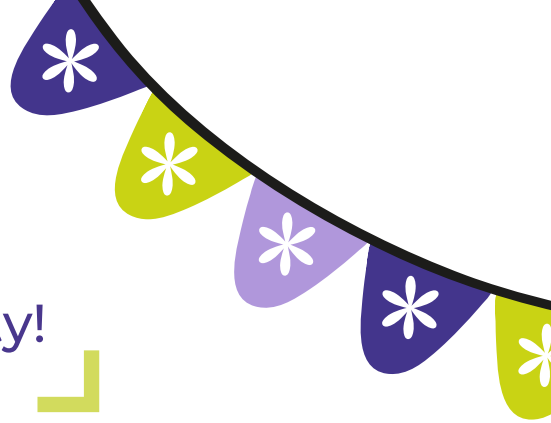
Denise Swam biedt professionele ondersteuning aan mantelzorgers, helpt bij het aanvragen van zorg en biedt oplossingen voor de uitdagingen die mantelzorg met zich meebrengt. De mantel-ZORG-makelaar geeft advies en begeleiding, zodat mantelzorgers hun zorgtaak beter kunnen combineren met hun eigen leven. Dit zorgt voor belangrijke ontlasting en stelt hen in staat zich te richten op het welzijn van hun naasten.

Mantelzorgers kunnen voor meer informatie en ondersteuning contact opnemen met Denise Swam via de volgende gegevens:

E-mail: info@mantelzorgmakelaargoedvoorelkaar.nl

Website: www.mantelzorgmakelaargoedvoorelkaar.nl





Geslaagde Salsa Nieuwjaars Party!

We hebben met veel plezier een spetterende Salsa Nieuwjaars Party georganiseerd in samenwerking met de gemeente. Op 27 januari 2024, vond de gezellige avond plaats in Wijkcentrum Lente Akker in Spijkenisse.

Wat een geweldige avond vol gezelligheid, salsa-dansen en vreugde!

De deelnemers genoten van:

- Verleidelijke salsa muziek en dans voor alle niveaus.
- Een gezellige sfeer en feestelijke setting.
- Verfrissende drankjes en heerlijke hapjes voor een kleine bijdrage.



We willen iedereen bedanken die aanwezig was en deze eerste salsa Nieuwjaars Party tot een sprankelend begin van het nieuwe jaar heeft gemaakt!

Vergeet niet je dansschoenen en een glimlach mee te nemen voor de volgende keer!





Donaties van De Samenwerking: Bijdragen aan de Gemeenschap

Bewonersvereniging De Samenwerking zet zich in om de gemeenschap te ondersteunen en activiteiten te bevorderen die het welzijn van onze leden ten goede komen. We zijn blij te kunnen melden dat we recentelijk verschillende donaties hebben gedaan die bijdragen aan diverse lokale initiatieven., waaronder:

- **Donatie aan Bewonerscommissie Jacob Catshof**

Met plezier laten we weten dat Bewonersvereniging De Samenwerking een laptop en printer heeft gedoneerd aan de Bewonerscommissie Jacob Catshof in Spijkenisse. We hopen dat deze apparatuur hun werkzaamheden ondersteunt en bijdraagt aan hun activiteiten.

- **Donatie aan Wijkcentrum De Kreek**

Bewonersvereniging De Samenwerking heeft ook een kleine bijdrage gedoneerd aan Wijkcentrum De Kreek voor de aanschaf van nieuwe (tweedehands) stoelen. We hopen dat deze bijdrage helpt om het comfort in het wijkcentrum te verbeteren.

- **Donatie voor Halloween-evenement "Trick or Treat Snoephuis"**

En met veel genoegen kondigen we ook aan dat Bewonersvereniging De Samenwerking een donatie heeft gedaan ter ondersteuning van het Halloween-evenement "Trick or Treat Snoephuis," georganiseerd door Team Halloweenedorp. Deze donatie is bestemd voor de aanschaf van verschillende Halloween-materialen.

- **Donatie aan Jacobs Catshof voor Jubileumfeest!**

We zijn ook blij te kunnen delen dat De Samenwerking een donatie heeft gedaan aan Jacob Catshof ter ondersteuning van hun jubileumfeest, dat recent heeft plaatsgevonden ter gelegenheid van hun 25-jarig bestaan. Deze bijdrage heeft bijgedragen aan een feestelijke en gedenkwaardige viering.

We zijn er trots op dat wij in de mogelijkheid zijn om deze donaties te kunnen doen en geloven dat ze een positieve impact hebben op de gemeenschap en haar activiteiten.





Halloween-evenement "Trick or Treat Snoephuis"

Dit jaar was het Halloween-evenement "**Trick or Treat Snoephuis**" dé plek om te griezelen!

Met een overvloed aan snoep, spannende kostuums en de perfecte mix van spanning en plezier, hebben we er samen een onvergetelijke avond van gemaakt. Bedankt aan iedereen die is langsgeslagen om ons snoephuis te laten sidderen van Halloween-plezier!

Dit evenement werd mede mogelijk gemaakt door Team Halloweendorp, en dankzij de donatie van De Samenwerking konden alle bezoekers genieten van een heerlijke traktatie en leuke versieringen.

We kijken nu al uit naar volgend jaar – als je durft!



Nieuwe gebiedsdirecteur bij Woonbron en vernieuwde samenwerkingsovereenkomst

We willen je graag informeren dat André Hammink is aangesteld als de nieuwe gebiedsdirecteur van Woonbron.

Deze aanstelling gaat samen met een vernieuwde samenwerkingsovereenkomst met Bewonersvereniging De Samenwerking, die door beide partijen is ondertekend.

We hopen dat deze samenwerking bijdraagt aan een sterkere verbinding binnen de gemeenschap en nieuwe mogelijkheden biedt voor iedereen. We zijn benieuwd naar de impact van deze veranderingen op de organisatie en de betrokkenheid bij de buurt.





Adviesaanvraag Huurverhoging 2024

Adviesaanvraag Huurverhoging 2024

Bewonersvereniging De Samenwerking vindt de adviesaanvraag voor de huurverhoging 2024 weinig zinvol, omdat deze verhoging vanuit de overheid wordt opgelegd. Hoewel wij als bewonersvereniging onze bezwaren kunnen indienen en keurig antwoord krijgen van Woonbron, volgt Woonbron uiteindelijk toch de richtlijnen van de overheid. Dit leidt tot onnodige kosten voor het inhuren van adviseurs.

Prestatieafspraken 2024

Prestatieafspraken met Gemeente en Woonbron



Er zijn goede afspraken gemaakt tussen de wooncorporaties en de gemeente, met de intentie om gezamenlijk stappen vooruit te zetten. Toch ervaren we als huurdersorganisatie nog een aantal knelpunten, met name bij de afdeling combinatiefunctionarissen. Deze afdeling is bedoeld om het voor inwoners, stichtingen en verenigingen eenvoudiger te maken om activiteiten te organiseren, maar in de praktijk is het vaak lastig om de juiste contactpersoon te vinden. De website is momenteel in ontwikkeling, maar vanwege juridische aspecten verloopt dit proces minder snel dan gehoopt. Ook verloopt het aanvragen van subsidies voor stichtingen en verenigingen nog steeds moeizaam.

De gemeente werkt achter de schermen hard aan verbeteringen, en we zien zeker stappen in de goede richting. Toch blijven er zorgen over de uitvoerbaarheid van bepaalde prestatieafspraken voor 2024. Daarom gaan we binnenkort opnieuw in gesprek om te bespreken hoe we deze afspraken concreter kunnen maken en welke stappen nodig zijn om echt vooruitgang te boeken.

Er is nog werk aan de winkel, maar we blijven ons inzetten voor een constructieve samenwerking voor onze huurders en de bewonersvereniging!



Agenda

Ledenvergadering

- **Ledenvergadering 2024**

Er zal dit jaar geen ledenvergadering plaatsvinden vanwege de lage opkomst tijdens de bijeenkomst van vorige jaren.



Sinds mei 2023 bieden wij onze woonkrant enkel nog digitaal aan op de website van de Samenwerking. Wilt u de Woonkoerier toch liever per post ontvangen? Vul dan onderstaande gegevens in en stuur het op naar:

Bewonersvereniging de Samenwerking
Antwoordnummer: 735
3200 WB Spijkenisse

Naam:

Adres:

Postcode: Plaats:

Handtekening:



Heeft u een klacht?

Klacht melden:

Wordt uw klacht niet naar tevredenheid afgehandeld en komt u samen met Woonbron niet tot een oplossing? Dan is er sprake van een geschil.

U kunt het geschil voorleggen aan:

- Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland
t.a.v. De Secretaris
Postbus 610
3300 AP DORDRECHT

Meer info op website www.kcwzh.nl of ga direct naar het klachtenformulier op de website van Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland.

- Huurcommissie:
Postbus 16495
2500 BL Den Haag

Meer informatie vindt u op de website www.huurcommissie.nl

Klacht woningtoewijzing:

Vindt u dat Woonbron zich niet aan de spelregels voor toewijzing houdt?

Stuur een brief met uw klacht naar de Klachtencommissie.

Dit zijn de adressen van de Klachtencommissies Woonruimteverdeling:

- Rotterdam Regionale Geschillencommissie Woonruimteverdeling Rijnmond
Postbus 490
3000 AL Rotterdam
- Delft Klachtencommissie Woonruimteverdeling
Postbus 570
2600 AN DELFT
- Gemeente Nissewaard
Raadhuislaan 106
3201 EL Spijkenisse



Bewonersvereniging

De Samenwerking

Achterkant Woonkoerier