

## **Verslag ledenvergadering bewonersvereniging De Samenwerking**

Datum: 28 november 2023

Locatie: Wijkcentrum De Kreek, Kreek 123, 3206 HK Spijkenisse

---

*Aanwezig:*

*Presentaties gegeven door:*

Indra Caerteling

### **1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering. Helaas wordt geconstateerd dat er weinig opkomst is.

### **2. Mededelingen**

-

### **3. Presentatie Thuis in Nissewaard**

Indra Caerteling stelt zichzelf voor. Ze is programmamanager toekomstbestendig sociaal domein bij de Gemeente Nissewaard. Ze is gevraagd om te vertellen over het initiatief 'Thuis in Nissewaard'.

Thuis in Nissewaard is een online platform voor inwoners van Nissewaard die een hulpvraag hebben. De hulpvraag kan heel breed zijn, bijvoorbeeld over [gezondheid](#), [werken](#), [opvoeding](#), [onderwijs](#), [wonen](#), [geld](#), [sport](#), [cultuur](#) of [elkaar ontmoeten](#). Het platform is een verzamelplaats van vrijwillige én professionele organisaties die ondersteuning kunnen bieden aan de inwoners.

Het platform heeft de volgende doelstellingen:

- Inwoner staat centraal. Minder hokjes denken
- Sneller een passende oplossing
- Meer samenwerking tussen organisaties.

Het uitgangspunt is om de inwoners zoveel mogelijk zelfstandig zijn/haar vragen op te lossen, door gebruik te maken van activiteiten en hulp die er al is binnen de samenleving. De deelgebieden zijn binnen dit initiatief opgeheven.

Op de website [www.thuisinnissewaard.nl](http://www.thuisinnissewaard.nl) staat een sociale kaart met voorzieningen en organisaties, waar de inwoners contact mee kunnen opnemen. Mocht dat niet voldoende zijn, dan kan er ook contact opgenomen worden met Thuis in Nissewaard. Aan de telefoon zitten medewerkers die advies kunnen geven over relatief eenvoudige vragen. Mocht het een complexere vraag betreffen, dan wordt er doorverwezen naar een persoonlijk gesprek met professionals, zoals adviseurs en sociaal werkers. Zij werken vanuit dit initiatief met een bredere kijk en in samenwerking met elkaar

en kijken ook of er doorverwezen moet worden voor hulp vanuit de gemeente, zoals WMO of jeugdhulp.

Het platform is een initiatief van de gemeente, MEE, Kwadraad, SWO, JOZ, Pameijer en CJG. Maar de organisaties die vindbaar zijn op het platform zijn breder dan de initiatiefnemers.

Mocht je op de website iets missen, dan kan dit bij de aangegeven worden bij de redactie via [redactie@thuisinnissewaard.nl](mailto:redactie@thuisinnissewaard.nl). Alleen organisaties met een maatschappelijk doel worden geplaatst. Tijdens de vergadering wordt verzocht om ook de huurdersorganisaties toe te voegen. Dit verzoek zal ook via het e-mailadres kenbaar worden gemaakt.

Het platform is nog in ontwikkeling. Er zal een evenementenkalender worden toegevoegd en een vrijwilligersdatabase. Daarnaast komt er ook een vertaaloptie. In de toekomst is het de bedoeling dat het aanbod van combinatiefunctionarissen geboekt kan worden via het platform. De ambities zijn verder nog:

- Werken aan inclusieve samenwerking
- Verder optimaliseren professioneel basisaanbod
- Streven naar meer samenwerking

Angela brengt in dat bij subsidieaanvragen de onkostenvergoeding voor vrijwilligers standaard wordt afgekeurd in de begroting. Indra geeft aan dat het de bedoeling is dat er een bijdrage gevraagd wordt aan deelnemers tijdens de evenementen en dat daaruit de onkostenvergoeding betaald wordt. De gemeente betaald in principe niet voor vrijwilligers, maar Indra belooft nader onderzoek te doen hieromtrent en zal hier bij Angela op terugkomen.

Daarnaast wordt ingebracht dat bij overlast het vaak niet duidelijk is waar dit gemeld kan worden bij de gemeente. Wellicht is dit ook een onderdeel voor het platform. Meldingen lijken nu niet consistent te worden opgelost. Indra heeft achteraf aangegeven dat dit soort meldingen niet een plek zullen vinden op de website van Thuis in Nissewaard, het niet past bij het samenwerkingsverband Thuis In Nissewaard. Dit hoort bij de gemeente thuis.

Meldingen hieromtrent gemeld kunnen worden bij <https://www.nissewaard.nl/zorg-en-welzijn/producten-zorg-en-welzijn/jeugdoverlast.htm> of [https://www.nissewaard.nl/openbare-ruimte/openbare-ruimte\\_to/melding-openbare-ruimte.htm](https://www.nissewaard.nl/openbare-ruimte/openbare-ruimte_to/melding-openbare-ruimte.htm) of [https://www.nissewaard.nl/contact/contact\\_to/iets-melden-1.htm](https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/iets-melden-1.htm)

Er wordt ook genoemd dat het voor de initiatiefnemers en de gemeente belangrijk is dat de organisaties die genoemd worden goed werken en nog bestaan. Blijft het platform wel goed gemonitord? Indra maakt hiervan een aantekening en geeft aan dat wanneer er geen financiële banden zijn, het niet controleerbaar is of de organisaties nog bestaan of goed werken.

#### **4. Ingebracht agendapunt; Werkzaamheden De Samenwerking**

Tijdens de vergadering wordt uitgesproken dat er, met name door niet-leden, de toegevoegde waarde van De Samenwerking niet geheel duidelijk is en dat Woonbron wellicht niet genoeg is gewezen op de plichten vanuit de Woningwet.



Angela en Aat leggen uit dat de laatste maanden Woonbron de samenwerking met de concernraden CPRW en RBRW heeft geschorst, waardoor informatie vanuit Woonbron volledig is komen stil te liggen. Op dit moment loopt er een zaak bij de huurderscommissie, omdat de concernraad CPRW meent dat Woonbron zich niet heeft gehouden aan delen van de overlegwet.

Ook Bewonersvereniging de Samenwerking heeft veel moeite moeten doen om een goede samenwerkingsovereenkomst tot stand te laten komen met Woonbron. Dit is inmiddels wel gelukt en rond, en ook de subsidie is inmiddels binnen. Met alle ontwikkelingen rondom de schorsingen is het bijzonder te noemen De Samenwerking nog tot deze overeenkomst is gekomen.

Angela onderstreept het belang van informatie vanuit huurders. Woonbron is verplicht informatie over bijvoorbeeld renovatieprojecten te delen. Maar zonder informatie vanuit huurders over de voortgang zijn dit soort projecten moeilijk te monitoren. Angela adviseert de niet-leden om een bewonerscommissie op te richten en zich aan te sluiten bij De Samenwerking om zo te zorgen voor een goede informatiestroom en een gewichtige gesprekspartner voor Woonbron.

Inmiddels hebben leden van De Samenwerking ook deelgenomen aan de visitatiecommissie, waarin Woonbron wordt getoetst of het zich aan de Woningwet houdt. Het rapport hiervan volgt later.

## **5. Stemming**

Het was de bedoeling om tijdens deze vergadering te stemmen voor een nieuw zittingstermijn voor twee leden van De Samenwerking. Helaas wordt geconstateerd dat er tijdens deze vergadering te weinig leden aanwezig zijn voor een geldige stemming. De leden zullen per brief gevraagd worden om hun stem uit te brengen.

Er wordt gevraagd aan Angela of zij opnieuw gekozen zou willen worden als voorzitter. Ze antwoordt hierop dat ze jarenlange ervaring heeft en daardoor mensen haar weten te vinden als er een hulpvraag is. Daardoor zou ze, als ze opnieuw gevraagd wordt, opnieuw ingezet willen worden als voorzitter voor een termijn van twee jaar. Ze wil graag Bewonersvereniging De Samenwerking goed op poten zetten, zodat haar opvolger dit vloeiend kan overnemen.

## **6. Rondvraag en sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering om 21:00 uur, waarna er tijd is voor een borrel.